

## **SERVIZI ADDIZIONALI TOUR EUROPA**

**Trasferimenti in arrivo e partenza** non sono inclusi nel prezzo del tour. Se volete includerli e' possibile su richiesta.

I trasferimenti possono essere effettuati in condivisione con altri passeggeri in arrivo o partenza sullo stesso volo e sui nostri tour. Usualmente sono con veicolo privato, con eccezione di Bruxelles e Atene dove sono usualmente con taxi. - In caso voleste il trasferimento in uso esclusivo, si prega farne segnalazione, ci sarà un supplemento del 20%.

**Notti Pre Post Tour -)**Tutte le notti aggiuntive saranno sempre 'on request' e dovrà essere riconfermata disponibilità e prezzo da parte nostra. Non sono incluse le tasse di soggiorno nelle città che le prevedono. Ad oggi le città con la tassa sono Barcellona, Lisbona, Porto, Atene, Budapest, Vienna, Bruxelles e Parigi. Questa tassa è in tutti i casi da pagarsi direttamente in hotel dai clienti.

### **INFORMAZIONI UTILI TOUR EUROPA**

In alcune delle chiese indicate non esiste un ingresso ufficiale ma è tradizione lasciare una offerta. Ugualmente per alcuni dei monumenti indicati ci sono spese di prenotazione aggiuntive (Versailles, ecc.). che sono già considerate nel prezzo degli ingressi -Per ingressi senior (con 65 anni o di più) e bambini (meno di 12 anni) ci sarà bisogno portare la carta identità da mostrare all'ingresso di certi monumenti. - Per ottenere gli ingressi con sconto senior e child, è necessario inviare, all'atto della prenotazione del viaggio, copia della carta identità o passaporto del cliente. In assenza di ciò l'entrata verrà acquistata e conseguentemente addebitata senza la riduzione prevista'. In nessun caso sarà valido nessun sconto una volta arrivati. -Importante: I prezzi sono verificati all' 16-5-24. **In caso di modifiche nei pacchetti ingressi vi informeremo.** - Chiusura dei monumenti previsti...Tutti i programmi sono preparati considerando la chiusura usuale, ma per diverse situazioni può capitare la chiusura del monumento previsto. Davanti a questa situazione troveremo la soluzione alternativa più valida, e sempre che sia possibile vi informeremo previamente.

**Il pacchetto ingresso sempre sarà aggiunto alle spese di cancellazione indicate sopra, sempre che sia meno di 16gg.**

**Tasse di soggiorno:** Non incluse. Quelle applicabili (Barcellona, Lisbona, Porto, Francia, ecc). sono da pagare sempre dai clienti direttamente in loco. Sarà una eccezione dove sia rimarcato (Rotterdam e Olanda che sono inserite nel pacchetto ingressi) La perdita di qualsiasi dei servizi dettagliati in programma dovuta all'orario di arrivo o partenza dei voli o ritardo sull'orario previsto non provocherà nessun rimborso. In caso d'arrivo del volo tardi, se verremo avvisati tempestivamente con almeno 72 ore di anticipo, proviamo a richiedere una cena fredda alla struttura. Non è mai garantito (dipende dall' hotel). **Trasferimenti:** Il trasferta aspetta senza costo extra fino a massimo mezz'ora dopo l'ora prevista di arrivo. Nel caso in cui il volo arrivi con più ritardo il fornitore ha diritto a caricare il servizio come "no show". **Alberghi** indicati in ogni programma soggetti a cambio per altri della stessa categoria. Nel caso in cui sia impossibile trovare camere nella città prevista per celebrazione di Fiere o Congressi, il soggiorno sarà in città il più vicine possibile, sempre mantenendo le visite previste nel programma. Camere triple: la maggioranza degli alberghi in Spagna, Portogallo e Francia non hanno camere di questo tipo. Sono camere doppie in cui viene aggiunto un lettino.

**Posti in Bus:** Non si possono prenotare posti nel pullman per nessun motivo. I posti si prendono in funzione dell'ordine d'accesso al pullman. **Intolleranze alimentari:** Trasmettiamo le richieste dei clienti agli alberghi - glutine, lattosio, vegetariano - sempre che ci vengano fornite al momento della prenotazione. In ogni modo ogni passeggero adulto sarà responsabile di quello che mangia. Nel caso di prima di mangiare domandare direttamente in loco. Noi non ci assumiamo nessuna responsabilità in questo senso. **Passeggeri con mobilità ridotta:** Il Tour non è adatto per persone con mobilità ridotta, per la natura delle città da visitare (molte sono medievali con ostacoli complicati per questo tipo di passeggeri). Nelle visite a piedi, i clienti che hanno difficoltà a tenere il passo del resto del gruppo dovranno rimanere in un punto concordato con la guida e riprendere il Tour dove il livello di difficoltà glielo permette. Ugualmente ogni cliente ha diritto a un solo posto in pullman, in caso di necessità di un posto addizionale (persone di grandi misure, bimbi di meno di due anni...), bisogna farne richiesta al momento della prenotazione per avere una espressa riconferma da parte nostra. **TREPUNTOZERO** si riserva il diritto di espellere qualsiasi partecipante che per cattiva condotta o maniere inappropriate ostacoli il normale sviluppo del programma o causi disagi agli altri partecipanti. Occasionalmente il tour potrebbe subire eventuali modifiche nell'ordine delle località e visite in conseguenza di particolari eventi, orari fissati d'ingresso in alcuni monumenti, ecc. tentando di cambiare il meno possibile il contenuto 14. **Radioguide Auricolari:** Tutti i tour dove sono incluse, sono sempre considerate oltre i 15 partecipanti (con meno non sono previste per la ridotta dimensione del gruppo). Alcuni pasti previsti in albergo, potranno essere serviti in Ristorante (vicino). **Animali:** non sono permessi nei nostri tour. **Servizio attenzione ai clienti in lingua italiana**, valido tutto l'anno (365gg) dalle ore 9 alle ore 21: +34 609146166

**MODALITA' DI CANCELLAZIONE:**

**-Per tutti tour in Spagna e Portogallo:**

- Annullamenti 20/10 giorni prima della partenza: 30% + 100% pacchetto ingressi.
- Annullamenti 10/7 giorni prima della partenza: 50% + 100% pacchetto ingressi.
- Annullamenti entro 5 giorni prima della partenza o no show: 100% + 100% pacchetto ingressi.

**Per il resto dei Tour (Grecia, Francia, Polonia, Capitali imperiali, Belgio )**

- Annullamenti 35/20 giorni prima della partenza: 30%.
- Annullamenti 20/10 giorni prima della partenza: 60% + 100% pacchetto ingressi.
- Annullamenti 10 gg fino alla partenza o no show: 100% + 100% pacchetto ingressi.

**Il pacchetto ingresso** sarà sempre aggiunto alle spese di cancellazione indicate sopra, sempre che sia meno di 16gg. (motivi: molti ingressi devono essere comprati on line molto prima per avere l'orario giusto inerente il nostro programma e non sono mai rimborsabili.